



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก้ว
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาแก้วเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนในแต่ละด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ พิจารณาตามงานบริการ ดังนี้

๑. งานบริการด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๒๐
๒. งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๘๐
๓. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖๐
๔. งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔๐
๕. งานบริการด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายยุทธนา กองศิลา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาแก้ว

12

(

)

อา ๐๖๐๒.๐๔(๑๒)/ ๘๘๑



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ. อุตรธานี
หมู่ที่ ๑๐ บ้านกึ่งคำ ต.บ้านจั่น
อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนากว้าง อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ พิจารณาตามงานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๒๐
งานบริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๘๐
งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖๐
งานบริการด้านรายได้หรือภาษี ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๔๐
งานบริการด้านการศึกษา ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐๐

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๙๗ ๒๕๖

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.อุตรธานี

